**Forberedelse, KSD - opgavebeskrivelse**

|  |  |
| --- | --- |
| Navn: Udfør baselinemåling relateret til opstillede mål | Tema: Gevinstrealisering |
| Opgaven er valgfri | Opgave-ID: 3001.2100.0310 |
| Startdato: 4-6 måneder før ibrugtagelse | Slutdato: 1 måned før ibrugtagelse |

**Mål:**

At der på de områder, hvor der er formuleret SMART mål, eksisterer baseline målinger.

**Kvalitetskriterier:**

Baseline målingerne skal gennemføres på en måde, så de giver et ret­visende billede af status på de udvalgte målområder.

**Beskrivelse:**

Kommunen gennemfører baselinemålinger på de udvalgte SMART mål. I det omfang målene ligger inden for de områder, hvor KL har gennem­ført baseline målinger (de 7 områder jf. ovenstående), vurderes om disse er tilstrækkelige til at give et retvisende billede i kommunen.

Hvis det vurderes, at der er behov for en ny baselinemåling, tilrettelægges en lokal baselinemåling, som danner grundlag for eftermålingen efter KSD er ibrugtaget i kommunen.

**Forudsætninger:**

Det forudsættes at workshops med udvælgelse og formulering af SMART mål er gennemført.

**Metode og fremgangsmåde:**

KSD-projektlederen i kommunen kan med fordel forberede sig ved at læse ”[Tidsmåling sygedagpenge KL (2014)”.](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Tidsmåling%20sygedagpenge%20(KL)%20(april%202014).pdf)

Til gennemførelse af de lokale baselinemåling kan kommunen tage udgangspunkt i følgende værktøjer:

1. Anvend bilaget ”[Tjekliste - Udfør baseline måling](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Tjekliste%20-%20Udfør%20baselinemåling.docx)”
2. Beskriv i fanen: ”SMART mål – sådan vil vi måle” i [rammeværktøjet](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Rammeværktøj%20til%20gevinstrealisering.xlsx), hvordan kommunen ønsker at måle
3. Ud fra de opstillede SMART mål tager kommunen stilling til, om der skal måles på tid eller mængde – type 1 eller type 2 i [rammeværktøjet](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Rammeværktøj%20til%20gevinstrealisering.xlsx)
4. Data inddateres i fanen ”Indtastning af data: Baselinemåling”

Se resultatet i [rammeværktøjet](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Rammeværktøj%20til%20gevinstrealisering.xlsx) i fanen ”Analyse og opsamling af data” (Overføres automatisk fra ”Indtastning – Baselinemåling).

**Resultat:**

At der på udvalgte SMART mål er et baseline udgangspunkt, som er forudsætningen for at kunne se hvornår ønskede gevinster er opnået (eftermåling). Baselinemålingerne er samtidig udgangspunktet for den efterfølgende potentialevurdering – der skal danne udgangspunkt for prioritering af indsatsområder.

**Involverede parter:**

Leder af ydelsescentret

KSD-projektleder i kommunen

Superbrugere

Sagsbehandlere i ydelsescentret

**Udfører:**

Det er kommunens projektleder for KSD projektet, der har ansvaret for, at baselinemålin­gerne gennemføres.

**Bilag:**

* [Tjekliste: Udfør baselinemåling](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Tjekliste%20-%20Udfør%20baselinemåling.docx)
* [Rammeværktøj for gevinstrealisering](https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Rammeværktøj%20til%20gevinstrealisering.xlsx) - fanerne:
  + SMART mål – sådan vil vi måle
  + Indsamling af data – type 1
  + Indsamling af data – type 2
  + Indtastning af data: Baselinemåling
  + Se resultatet i ”Analyse og opsamling af data”

**Versionshistorik:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Note** | **Initialer** | **Dato** |
| 1.0 |  | KMD | 17.5.2016 |